



TERMINOS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA ANUAL Y ALOJAMIENTO WEB PROFESIONAL ILIMITADO

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

1. Los clientes del servicio de Alojamiento Web deben ser personas jurídicas legalmente constituidas y suscritos en registros públicos con Registro Único de Contribuyentes (RUC), caso contrario el cliente(a) deberá ser una persona natural mayor de edad con Documento Nacional de Identidad (DNI). Este acuerda estar legalmente obligado por las presentes condiciones asumir toda la responsabilidad asociada con los fallos y cumplimiento de los términos en relación con dicho servicio.
2. Consultor Web representado por Rubén Ortiz con DNI 09541827 y Debidamente registrado con RUC 10095418274 ofrece el servicio de Soporte Técnico y Alojamiento Web Profesional Ilimitado de la empresa Hostmonster debido a que está gestiona de manera adecuada sus características y tipo de configuración contando con garantía de primera calidad, buen performance y precio accesible para los requerimientos de empresas PYME y grandes empresas, privilegiando el mercado de instituciones educacionales, ONGs entre otros similares.
3. Consultor Web es un técnico profesional calificado que hace de nexo entre Hostmonster y el cliente final, ofreciendo sus servicios de apoyo técnico por el periodo de 01 año, de lunes a viernes de 9am a 6pm y sábados de 9am a 1pm, facilitándole en la comodidad resolver problemas de origen técnico en su cuenta de hosting directamente con el equipo técnico de Hostmonster que a su vez facilita su soporte técnico única y exclusivamente en ingles, Consultor Web también asesora y presta consultoría básica a los clientes que requieran saber sobre qué programas o scripts son óptimos y beneficiosos para su uso a través del servicio de alojamiento web.
4. Consultor Web a través de Hostmonster tiene la intención de ofrecer en Internet, el mejor servicio de alojamiento web a cada uno de sus clientes. Hostmonster también se dedica y se obliga a mantenerse actualizado con las nuevas tecnologías disponibles en el mercado informático y que sirven mejor a nuestros clientes. Sin embargo, debido a los cambios tecnológicos, cambios en las leyes y necesidades individuales o colectivas de nuestros clientes, Hostmonster se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar todo o parte de estos términos de este servicio en cualquier momento, con o sin previo aviso.
5. El costo de Asistencia técnica brindada por Consultor Web como nexo es de US\$ 40.00 (+IR) adicionales al costo real que propone Hostmonster a su servicio de alojamiento web (exceptuando costo de oferta inicial), este pago es único al año y es paralelo al servicio de alojamiento web.

6. Hostmonster utiliza las versiones más estables de los lenguajes más populares tanto para usuarios finales como para desarrolladores, lo que significa que por ningún motivo usted encontrará últimas versiones beta o release, con el fin de garantizar una óptima y comprobada performance.
7. Usted tiene derecho a registrar un dominio cuya extensión sea .COM, .ORG o .NET de forma gratuita, y esta seguirá siendo gratuita siempre y cuando sea transferida o registrada desde un inicio en Hostmonster y siga manteniendo el servicio con nuestro proveedor. Todo dominio adicional tiene un costo de US\$10.00 adicionales al costo de su plan de Alojamiento web.
8. Si usted registró un nombre de dominio con Hostmonster a través de Consultor Web, o transfirió uno previamente registrado, Usted reconoce y acepta que el uso del nombre de dominio también está sujeto a las políticas de la Corporación para la Asignación de Nombres y Números de Internet (ICANN) y del Acuerdo de registro de dominios situados en: <http://api.fastdomain.com/terms.html>

PLAZO - PAGO - RENOVACIÓN DE CUENTA DE ALOJAMIENTO Y DE DOMINIO

1. El servicio de mensajería automática de Consultor Web como cortesía le avisará a la(s) cuenta(s) que usted ingresó como contacto 20, 15, 10, 5 y 1 día antes de que concluya su servicio para que pueda programar y cancelar su deuda con anticipación. Una vez expirado y de no haber cancelado el servicio a tiempo, Consultor Web le da un plazo de 24hrs para que pueda regularizar el pago, de no ser así y pasadas las 24hrs usted tiene un plazo de 24hrs más para regularizar pero con una cuota adicional de US\$ 16.00 por concepto de reactivación de la cuenta. Caso contrario de no cancelar en estos plazos, El proveedor Hostmonster y Consultor Web no se hacen responsables de la pérdida total de su información llámese archivos, programas, sistemas y correos electrónico.

CANCELACIÓN DE SERVICIOS - POLÍTICA DE REEMBOLSO

1. Tarifas no reembolsables: son aquellas en relación a los certificados SSL y registros de dominios gratuitos que obtuvo con nuestro servicio.
2. Si el cliente revierte el servicio en menos de 3 días del registro, Consultor Web le reembolsará el integro de su dinero en un plazo de 30 días hábiles, si adquirió una IP dedicada cuyo costo es de US\$ 30.00 por todo un año, se le debitará el proporcional a los días transcurridos.
3. En el caso de que el cliente cancele los Servicios después de la expiración de 3 días, pero antes de 30 días, el suscriptor recibirá un reembolso de todas las tasas pagadas en relación con el

tiempo que hizo uso del alojamiento luego del registro, con la excepción de las Tarifas no reembolsables.

DERECHOS DE PROPIEDAD

1. El Cliente no tiene derecho a al uso indebido de la tecnología de Hostmonster directa o indirectamente, aplicando ingeniería inversa ni de otro modo tratar de descompilar los secretos de los códigos fuentes en ejecución.

SEGURIDAD Y LA PROPIEDAD

1. Hostmonster utiliza sofisticados medios de seguridad en relación a los servicios. No obstante a lo anterior, es exclusivamente obligación del cliente, mantener y controlar las contraseñas del acceso a su Alojamiento, y el cliente es exclusivamente responsable de todas las actividades que se producen en relación con el nombre de usuario, contraseña y nombre de dominio registrado(s), así como cualquiera y todos los scripts o programas añadidos a la cuenta del Alojamiento o usuarios autorizados. El cliente acuerda notificar de inmediato a Consultor Web de cualquier uso no autorizado del Servicio o de cualquier otro quebrantamiento de la seguridad. Hostmonster ni Consultor web serán responsables por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo, bajo cualquier teoría legal, causada por la incapacidad del cliente para cumplir con las obligaciones de seguridad anteriormente mencionadas o causadas por cualquier persona extraña a la que se permite el acceso a los servicios de alojamiento. Todos los programas o scripts disponibles a través de la interfaz del cPanel son de exclusiva responsabilidad del cliente.
2. Si el cliente pierde los datos de acceso a su cuenta de alojamiento web, Consultor Web gestionará nuevamente los datos de acceso para entregarlos al cliente.
3. Si el cliente deja abierto el Cpanel y este es violentado por una persona extraña, deberá avisar de inmediato a Consultor Web para que este recupere el control del mismo y reasigne una nueva contraseña la cual se le entregará al contacto principal.
4. Si el intruso manipuló, borró o editó información del alojamiento web por efectos causado por lo anterior, Consultor Web podrá restaurar el último backup grabado por seguridad, pero Hostmonster ni Consultor Web se hará responsable de la información perdida o violentada.
5. Consultor Web ni Hostmonster reclamarán derecho de propiedad alguna sobre la información contenida en el Alojamiento Web del cliente, asimismo no tendrán la potestad de difundir, transgredir, usurpar, copiar, y/o manipular dicha información.
6. Consultor Web no está obligado bajo ninguna circunstancia a brindar información de acceso a personas que requieran los datos de acceso a su cuenta, más solo, única y exclusivamente al

contacto que registró la cuenta de servicio originalmente caso contrario al representante legal de la entidad contratante.

7. Si el cliente desea transferir su cuenta de alojamiento Web a otra entidad o persona, este deberá indicarle expresamente a Consultor Web sobre el asunto y Consultor Web enviará una carta informando del cambio de titularidad al contacto principal y al representante legal de la cuenta para que este confirme los cambios solicitados.
8. Si dos o más personas (los representantes legales de la misma entidad) se disputan la titularidad de la cuenta del servicio ya sea por factores personales o de negocio, Consultor Web no está obligado a resolver este tipo de disputas, por el contrario, le brindará los datos de acceso a la cuenta de hosting únicamente al representante con máxima jerarquía de esa entidad.
9. Para el tipo de situaciones conflictivas como el punto 8, Consultor Web puede reservarse el derecho de rescindir parte del contrato como Nexo y Asistencia Técnica del Alojamiento Web y dejar al cliente con la libertad de proseguir con el alojamiento con Hostmonster por sus propios medios.

USO DE LAS POLÍTICAS Y DEFINICIONES DEL TERMINO ILIMITADO

1. **Significado del Término Ilimitado:** Hostmonster no establece un límite arbitrario o límite en la cantidad de los recursos de un cliente, este puede utilizar. De buena fe y con sujeción a las presentes Condiciones, Hostmonster hace todos los esfuerzos comercialmente razonables para ofrecer a sus clientes todos los recursos de almacenamiento y ancho de banda necesario para alimentar sus páginas web con éxito, siempre y cuando el cliente use el servicio cumpliendo con los términos siguientes. Al no establecer límites en los recursos, somos capaces de ofrecer un precio razonablemente cómodo, a medida que crecen sus páginas web. Como resultado, un sitio web típico o estándar puede experimentar períodos de gran popularidad y como resultado un mayor almacenamiento sin experimentar ningún incremento asociado al costo.
2. **Uso excesivo de Mysql:** Hostmonster no establece límites arbitrarios en la cantidad de espacio en disco que un cliente pueda utilizar para su sitio web, ni cobra tasas adicionales sobre la base de una mayor cantidad de almacenamiento utilizado, siempre que el cliente cumpla con estos Términos. Tenga en cuenta, que el servicio está diseñado para alojar sitios web. Hostmonster NO ofrece espacio ilimitado de almacenamiento en línea (Programa repositorios), copias de seguridad automáticas por parte del cliente a través de un sistema privado hacia el mismo alojamiento y cualquier uso prohibido de los servicios dará lugar a la cancelación de la cuenta del cliente, con o sin previo aviso. Un número de más de 200,000 archivos puede tener un efecto adverso en el rendimiento del servidor. Del mismo modo, las cuentas con un número excesivo de tablas en bd MySQL y/o PostgreSQL (es decir, más de 1000 tablas de base de datos) o el tamaño de base de

datos (es decir, más de 3 GB total de MySQL / PostgreSQL o el uso de 2GB de MySQL / PostgreSQL uso en una sola base de datos) esto afecta de forma negativa el rendimiento del servidor. Consultor Web y Hostmonster podrá solicitar que el número de archivos y/o tablas de base de datos o el uso de base de datos total se reduzca para asegurar un correcto funcionamiento o puede podemos cancelar la cuenta del cliente, con o sin previo aviso.

3. Cada cuenta de correo electrónico tiene un espacio aproximado de 2GB como máximo, lo que se le recomienda al usuario es usar un programa cliente de correo como el Microsoft Outlook, Outlook express, Live Mail, Eudora entre otros, para descargar sus correos continuamente y mantener controlado el espacio de su cuenta.

USOS PROHIBIDOS

1. **Violación de los Términos y anulación de la cuenta.** Los usos de Servicios de Hostmonster establecidos en esta sección están prohibidos en adelante. La realización de cualquier uso prohibido según lo establecido en el presente documento por el cliente o por cualquier afiliado o suscriptor del cliente constituye una violación del contenido de estos Términos y someterá cuenta de alojamiento del cliente a la cancelación inmediata y sin previo aviso.
2. **Spamming. Correo no deseado:** Está prohibida la aplicación del "spam" o envío de correos no solicitados y/o mensajes comerciales a través de Internet, manteniendo una política abierta de SMTP, o enviar a cualquier lista de correo que no se supere el Opt In, Hostmonster requiere que todos los mensajes masivos de correo electrónico contengan un sistema automatizado de "Darse de baja". Los clientes están obligados a seguir todas las reglas de la Ley Anti Spam (http://www.consultorweb.pe/ley_antispam.htm). Independientemente de una campaña spam de correo electrónico constituye tal como se define en este documento. Hostmonster permite un máximo de 500 correos electrónicos por hora para ser enviados desde cualquier cuenta individual de alojamiento.
3. **Ofertas prohibidas.** Los clientes no podrán utilizar los servicios para ofrecer, vender lo siguiente: sustancias controladas, drogas ilegales y el contrabando de drogas, armas, materiales pirateados, instrucciones sobre cómo hacer el montaje o la obtención de productos ilegales o armas para atacar a otros, la información utilizada para violar los derechos de autor(es) violación de marca(s) destrucción de la propiedad intelectual de terceros o la información, la información utilizada para dañar ilegalmente cualquier personas o animales, la pornografía, desnudos, productos sexuales, programas o servicios, servicios de acompañamiento o de otros contenidos considera adultos relacionados.
4. Profanismo, Blasfemia o materia objeto profano en el contenido de algún sitio o dominios están prohibidos.

5. **La información privada y las imágenes.** Los suscriptores no pueden publicar o divulgar cualquier información personal o privada sobre o imágenes de niños o de cualquier tercero sin el consentimiento de dicha parte (o el consentimiento de los padres en el caso de un menor de edad).
6. **Violaciones de los derechos de propiedad intelectual.** Cualquier violación de los derechos de cualquier persona o entidad de propiedad intelectual, derechos de privacidad, derechos de publicidad u otros derechos personales está prohibida. Hostmonster esta habilitado por la ley para eliminar o bloquear el acceso a dichos contenidos.
7. **Trasmisión de información tergiversada.** Forjar, falsear, omitir, o eliminar encabezados de los mensajes, la información de correo de retorno y/o protocolo de direcciones de Internet para ocultar o identifique erróneamente el origen de un mensaje está prohibido.
8. **Los virus y otras actividades destructivas.** Uso de los Servicios para el envío de virus, gusanos o Troyanos, o para hacer ping, inundación o bombardeo de correos, o realizar ataques de denegación de servicio DDOS está prohibido. También está prohibido para cualquier cliente de participar en cualquier actividad que tenga por objeto perturbar o interferir con la capacidad y eficacia de nuestros servicios.
9. Hacking o actividades relacionadas con esta, están prohibidas: acceder ilegalmente o sin autorización a computadoras o redes, penetrar o intentar penetrar las medidas de seguridad, análisis de puertos, exploraciones sigilosas de puertos, y otras actividades diseñadas para ayudar a la piratería.
10. **Proxies anónimos.** Hostmonster no permite el uso de secuencias de comandos proxy anónimo en sus servidores. Pueden abusar de los recursos de nuestros servidores, y que afectan a todos los usuarios que comparten este servicio.
11. **Exportación de Violaciones de control.** La exportación de software de encriptación fuera de los Estados Unidos y/o violaciones de las leyes de los Estados miembros relativos a la exportación de software está prohibida. El suscriptor no podrá exportar o transferir, directa o indirectamente, cualquier producto regulado o información a nadie fuera de los Estados Unidos sin cumplir con todos los estatutos, códigos, ordenanzas, reglamentos y normas impuestas por EE.UU., federal, estatal o local, o por cualquier otras leyes aplicables.
12. **Pornografía infantil.** El uso de los Servicios para almacenar, publicar, mostrar, transmitir, anunciar o poner a disposición pornografía infantil está terminantemente prohibida. Hostmonster está habilitado por la ley, para notificar a las agencias del orden público cuando se da cuenta de la presencia de pornografía infantil.
13. **Otras actividades ilegales.** Como almacenar, publicar, exhibir, transmitir o de cualquier otra forma de Ponzi, o esquemas de pirámide, cargos fraudulentos a tarjetas de crédito o mostrar la información de tarjetas de crédito de terceros sin su consentimiento, y el incumplimiento de las



aplicables a la línea de las leyes de privacidad. Hostmonster cooperará plenamente con las agencias del orden público en relación con cualquier y todas las actividades ilegales que ocurren en o través de nuestros servicios.

14. **Obscenidad, difamación, lenguaje abusivo o amenazante.** Uso de los Servicios para almacenar, publicar, transmitir, exhibir o poner a disposición obscenidades, difamaciones de acoso, el lenguaje ofensivo o amenazante está prohibido.
15. **Almacenamiento de copia de seguridad.** Hostmonster ofrece a sus clientes alojar sitios web, no para almacenar datos. El almacenamiento en línea de archivos electrónicos está prohibido y resultará en la terminación de los servicios de alojamiento sin previo aviso.
16. Consultor Web y Hostmonster cuidan la integridad de nuestra imagen y garantía para con nuestros clientes.

**SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTOS TERMINOS, PUEDE NO OPTAR
ELEGIR ESTE SERVICIO**

RUBÉN ORTIZ
Hostmaster y Consultor Web
Asistencia Técnica y Alojamiento Web
ConsultorWeb.pe

HOSTMONSTER
Web Hosting
Hostmonster.com